

# ETHOS EUROPE



## ETHOS EUROPE'S TAKE ON THE EXTRAORDINARY STAFF COMMITTEE MEETING OF 05 NOVEMBER

### Meeting with Maria José MARTÍNEZ IGLESIAS, Director-General of DG SAFE



The **Secretary-General** has asked the **Staff Committee** to give its opinion on the proposed reform of DG SAFE's internal rules.

As part of this procedure, the Staff Committee invited the **Director-General of DG SAFE, Maria José MARTÍNEZ IGLESIAS**, to present the new rules and launch the work that will culminate in an opinion to be forwarded to the **Secretary-General** next month.

In her introductory remarks, DG MARTÍNEZ IGLESIAS returned to the concept of **internal rules** and the objectives of the text. According to the Director-General, the expression "Internal rules" is used in the proposed text as a synonym for instructions or guidelines.

**The purpose of the text is firstly to publicize the rules or "display" them, and secondly to make DG SAFE staff aware of their rights and responsibilities.**

As far as the reform itself is concerned, **DG SAFE management's intention is to dust off rules which have become obsolete in substance or form over the years, some of which contradict a Bureau decision dating back to 2018.**

In terms of form, the Director-General explained that she wished to **reformulate certain rules** in a "**clearer and shorter**" language. Overall, this reform is in the interests of the service, according to DG SAFE's understanding of the interests of the service.

### What kind of reform? Where is the progress?



After briefly presenting the structure of DG SAFE and how it operates, the Director-General of DG SAFE explained that she had "tried to consult many colleagues internally as well as the Legal Service".

The management of DG SAFE makes a distinction between the operational hierarchy, which is responsible for the continuity of security operations, and the managers in charge of the evaluation processes.

**The main novelty of this reform is the introduction of relay agents, a status whose definition is "to be developed on the basis of the opinion of the Staff Committee".**

DG MARTÍNEZ IGLESIAS then gave the Staff Committee a detailed paragraph-by-paragraph explanation of the text to defend her vision of the reform of DG SAFE's internal rules.

**ETHOS EUROPE appreciates the desire to update and simplify DG SAFE's internal rules in the interests of the service.** However, in practice, these new internal rules **have already been applied unilaterally, derogating from the old rules without any official information for the last 6 years, and without complying with the statutory rules, which require the Staff Committee to be informed of any changes to working conditions.** Our discussions with colleagues at DG SAFE have shown that **this has caused a great deal of stress for staff.**

Moreover, the draft reform submitted to the Staff Committee – although it is a new text – consists almost entirely of **general principles. It does not provide for any improvement in the working conditions of the staff of DG SAFE, nor does it even address the problems they face on a daily basis. Such problems have been raised on numerous occasions, in particular by the Delegation:**

- **Imbalance between rules that are strict but not detailed enough, and therefore too rigid, and the day-to-day lives of agents;**
- **Problems with working hours;**
- **The programming criteria do not encompass all the principles set out in the Bureau's decision and which may serve the agents' interests;**
- **Agents are subject to a continuous assessment of their knowledge of the rules, which does not exist anywhere outside DG SAFE;**
- **Burdensome and inappropriate biometric control procedure for agents.**

**ETHOS EUROPE's representatives on the Staff Committee and on the SAFE delegation were expecting a catalogue of concrete measures with detailed proposals, and this draft is a real disappointment. However, we can assure you that we have tabled numerous amendments to this project in the context of the referral to the Staff Committee. The amendments will be voted at an extraordinary meeting of the Staff Committee on 5 December.**



Do you like what you read? Come and join us!

Get in touch with us: [ethos-europe@europarl.europa.eu](mailto:ethos-europe@europarl.europa.eu)

The ETHOS EUROPE Team

[www.ethos-europe.org](http://www.ethos-europe.org)

# ETHOS EUROPE



## LE POINT DE VUE D'ETHOS EUROPE SUR LA REUNION EXTRAORDINAIRE DU COMITE DU PERSONNEL DU 05 NOVEMBRE

### Rencontre avec Maria José MARTÍNEZ IGLESIAS, Directrice Générale de la DG SAFE



**Le Comité du Personnel a été saisi par le Secrétaire Général pour avis sur le projet de réforme des règles internes de la DG SAFE.**

Dans le cadre de cette procédure, le Comité du Personnel a invité la **Directrice Générale de la DG SAFE, Maria Jose MARTÍNEZ IGLESIAS** pour présenter les nouvelles règles et lancer les travaux qui aboutiront à un **avis qui sera transmis au Secrétaire Général le mois prochain.**

Dans son propos liminaire, la DG est revenue sur la notion de **règles internes** et sur les objectifs du texte. Selon la Directrice Générale l'expression « règles internes » est utilisée dans le texte proposé comme synonyme d'instruction ou guidelines.

**La finalité du texte est d'abord la publicité du règlement ou « affichage » et ensuite de faire connaître au personnel de la DG SAFE ses responsabilités et ses droits.**

Sur la réforme proprement dite, la **volonté du management de la DG SAFE est de dépeussier des règles devenues obsolètes sur le fond ou la forme au fur et à mesure des années**, certaines étant **en contradiction avec une décision du Bureau datant de 2018.**

Sur la forme la Directrice Générale explique qu'elle a souhaité **reformuler certaines règles dans un langage « plus clair et plus court »**, et plus général, de façon à permettre plus de flexibilité. Cette réforme s'inscrit globalement dans l'intérêt du service, selon la compréhension de l'intérêt du service qui est celle de la DG SAFE.

## Quelle réforme ? Pour quels progrès ?



Après avoir brièvement présenté la structure de la DG SAFE et son fonctionnement, la Directrice Générale de la DG SAFE a expliqué avoir « essayé de consulter beaucoup de collègues en interne ainsi que le Service Juridique ».

Le management de la DG SAFE fait une distinction entre la ligne hiérarchique opérationnelle, en charge de la continuité des opérations de sécurité et les managers en charge de la notation.

**La nouveauté principale de cette réforme est l'introduction d'agents-relais, statut dont la définition est « à construire sur**

**base de l'avis du Comité du Personnel ».**

La DG a ensuite donné au Comité du Personnel une explication de texte détaillée paragraphe par paragraphe pour défendre sa vision de la réforme des règles internes de la DG SAFE.

**ETHOS EUROPE apprécie la volonté d'actualiser et simplifier les règles internes de la DG SAFE dans l'intérêt du service.** Cependant dans la pratique ces nouvelles règles internes **sont déjà appliquées unilatéralement en dérogeant aux anciennes règles sans information officielle depuis 6 ans, sans respecter les normes statutaires qui imposent une information du Comité du Personnel en cas de changement des conditions de travail.** Nous avons pu constater au travers de nos échanges avec les collègues de la DG SAFE que **ceci a généré beaucoup de stress chez les agents.**

Par ailleurs le projet de réforme qui nous a été présenté est **un texte nouveau, constitué dans sa quasi-totalité de principes généraux, qui n'apporte pas vraiment d'amélioration aux conditions de travail des agents de la DG SAFE, ni même de réponse aux problèmes qu'ils rencontrent au quotidien et qui ont été soulevés à de multiples reprises, en particulier par la délégation :**

- **Déséquilibre entre les règles strictes mais pas assez détaillées, et donc insuffisamment claires, et la vie quotidienne des agents ;**
- **Problèmes sur la charge horaire ;**
- **Les critères de la planification ne recueillent pas l'ensemble des principes énoncés par la décision du Bureau et qui peuvent servir à l'intérêt des agents ;**
- **Soumission des agents à des tests en continu sur la connaissance des règles, ce qui n'existe nulle part en dehors de la DG SAFE ;**
- **Lourdeur et inadéquation de la procédure de contrôle biométrique pour les agents.**

**Les représentants ETHOS EUROPE au Comité du Personnel, et à la délégation SAFE, s'attendaient à un catalogue de mesures concrètes avec des propositions détaillées, ce projet est une réelle déception. Toutefois nous pouvons vous assurer que nous avons déposé de nombreux amendements à ce projet dans le cadre de la saisine du Comité du Personnel. Les amendements seront votés lors d'une réunion extraordinaire du Comité du Personnel le 5 décembre prochain.**



ETHOS-EUROPE

Aimez-vous ce que vous lisez? Venez nous rejoindre !

Prenez contact avec nous: [ethos-europe@europarl.europa.eu](mailto:ethos-europe@europarl.europa.eu)

[www.ethos-europe.org](http://www.ethos-europe.org)