

ETHOS EUROPE



ETHOS EUROPE'S TAKE ON THE STAFF COMMITTEE PLENARY MEETING OF 25 NOVEMBER 2024

Artificial Intelligence: present and future uses at the European Parliament - meeting with Mr Lorenzo MANNELLI , Director-General of DG ITEC



Mr Lorenzo MANNELLI, Director-General of DG ITEC, came to present to the Staff Committee the European Parliament's strategy concerning Artificial Intelligence within the institution and its present and future use.

AI should be seen first and foremost as an **opportunity, albeit with a few shortcomings**. It must be used to **strengthen staff capabilities** and **modernize administrative processes**. **AI cannot replace human solutions**, but it can **improve** their

quality. It is therefore necessary to regulate the use of AI.

Director-General MANNELLI first retraced the major landmarks in the use of AI at the EP since 2019 with the first working group within the Office began at the EP in 2019 with the Office's ICT working group and the first chatbots (6/7 already in existence) and the first guidelines published in 2020. Following the adoption of the AI Act in 2023, the Bureau had to review its strategy to comply with this new piece of legislation (fairness, transparency, accountability).

Director-General Lorenzo MANNELLI then outlined the approach adopted by the Bureau and DG ITEC in the use of AI within the institution, and the rules and governance it has adopted:

- **AI** at the EP must be **human-centred**, with the primary aim of **getting rid of repetitive administrative tasks**. AI must be trained, tested and validated by and for members of staff, what is known in AI jargon as HIAL or "Human-In-the-Loop".
- **Strong measures** will be needed **to maintain the institution's cyber security, environmental sustainability and efficiency**.
- AI at the EP will have to be able to improve continuously without giving in to the pressures of the AI market.
- AI must be implemented **in close collaboration with the EP's administrative and political governance bodies**

- DG ITEC is not going to manage the institution's AI on its own; it is **the collective responsibility of the whole institution** (DG, business owners, AI developers and users).
- Strictly speaking, governance is steered by a Bureau **AI Conference Group**, which is responsible for transparency, the roadmap, ensuring regulatory compliance and the point of view of stakeholders, **and an Inter-Legislative Group on AI**, which is responsible for the draft AI strategy, sustainability, applicability and development.
- The Secretary-General recently inaugurated **the Centre of Competence and Expertise dedicated to AI**, under the authority of DG ITEC.
- The Secretary-General adopted the draft guidelines on the use of AI for EP staff.

Director-General MANNELLI then answered questions from members of the staff committee. He confirmed that AI was an expensive field, but that **AI would benefit from an allocation for a dedicated infrastructure and a budget of €1.5 million per year would be committed to investment in AI**. In areas that are of interest to Parliament but for which **there are no tools on the market, we will probably develop solutions in-house**. We will also have to work with the other institutions to pool the costs of artificial intelligence, and some of the Commission's tools could be replicated for the EP. **Inter-institutional collaboration is essential in this area**. We could also develop our own internal 'ChatGPT'.

Director-General MANNELLI also gave examples of **the positive use of AI in the Parliament and the advantages of AI for our institution** (preparation of lists, analysis and synthesis of documents, etc.), while warning against possible abuses (not all the tools on the market can be used in the EP, and unclassified personal data must not be put on the cloud and processed by AI).

If AI is not capable of replacing human activity, a reduction in the workforce is, according to Director-General MANNELLI, unavoidable in the coming years, even among white-collar staff. At the very least, we will have to consider **changing jobs and rebalancing the workforce**. This is a development comparable to that experienced by the EP some thirty years ago with the computerization of services. **It will be up to DG PERS to manage this aspect (compensation mechanism to be invented for staff posts between new posts and changes in job descriptions)**.

The ETHOS representatives raised the following point: algorithms are becoming more and more powerful thanks to Machine Learning, and there is a risk that human beings will one day lose control over the machine. We therefore need control and limits. What task(s) do you consider to be out of bounds for AI? What happens to agents that inadvertently break the rules?

For Director-General MANNELLI, **as long as we do not delegate our decisions to AI, it is possible to move in a controlled and safe direction**, with no off-limits tasks at this stage, the watchword remaining **collective responsibility**. To prevent agents from inadvertently breaking the rules, we need to increase the level of information and awareness of AI.

ETHOS EUROPE is delighted that the European Parliament is not lagging behind in the application of Artificial Intelligence and is tackling this innovative subject head on. However, we have expressed our reservations both about the use of AI, which must be reasonable and controlled, and about the consequences in terms of recruitment and institutional HR strategy. AI being a subject close to the heart of Director-General Ellen ROBSON, ETHOS EUROPE is looking forward to hearing her out on DG PERS AI agenda.

DG SAFE's new internal rules referred to the Staff Committee, continued... and a happy ending?



Following the presentation Ms **Maria José MARTÍNEZ IGLESIAS**, Director-General of DG SAFE, delivered at the Staff Committee extraordinary meeting on 5 November, the members of the Staff Committee tabled amendments to the proposed new internal rules, which were then discussed at the meeting on 25 November. The aim was to draw up the final StaffComm opinion, to be formally adopted at another extraordinary meeting on 05 December and issued to Secretary-General CHIOCCHETTI by

10 December.

ETHOS EUROPE representatives raised two important regulatory issues:

1. The Rules were drawn up in 2015 and the Bureau, in 2018, adopted, without consultation of the Staff Committee, a new decision concerning the planning of security operations that changed "de facto" the 2015 internal rules. We are however at the end of 2024, and the services have been without proper internal rules for almost six years. This is not diligence nor good administration, and has caused various problems with the colleagues working in this department.
2. The new internal rules do not reflect all the elements of the 2018 Bureau decision, and conversely, some of the rules proposed depart from the rules adopted by the Bureau.

ETHOS EUROPE representatives also responded to the representatives of another trade union organisation, who vehemently questioned the procedure for referring the current matters to the Staff Committee. According to article 7-2 of the new Framework Agreement between the institution and the trade unions and professional organisations, **the procedure for referring matters to the Committee for an opinion applies in the context of the tasks assigned to the Committee and is de facto binding on the organisations. If the administration, having referred the matter to the Staff Committee for an opinion, were to take an unsatisfactory decision on this basis, the representative unions would thus be entitled to initiate a consultation procedure as provided for in the Framework Agreement**, and not the other way round.

With regard to the status of relay agent, it is planned that agents will be chosen from among the FG-I staff to become FG-II within the limits of a 10% quota. The question of their future then arises.

StaffComm has given a mandate to three representatives to participate in a working group with the administration, under DG PERS, in order to find a viable solution for relay agents at the end of their six-year period, so that the EP services can recruit these colleagues back into GF-I while recognising their experience and promotion. Discussions are underway with DG SAFE and DG PERS.

At an extraordinary meeting of the Staff Committee on 05 December, the amendments submitted by the ETHOS EUROPE representatives and the compromises they were able to reach with our partners in the majority were adopted. They mainly concern the work-life balance, the inclusion of the 45-minute break in the planning, the clarification between the allowance per shift and that for strenuous work, as well as improvements in the planning of agents, the clarification of certain faults, training and service allocations. A formal opinion was sent to the Secretary General on 10 December.



Do you like what you read? Come join us! Get in touch with us: ethos-europe@europarl.europa.eu
The ETHOS EUROPE Team
www.ethos-europe.org

ETHOS EUROPE



LE POINT DE VUE D'ETHOS EUROPE SUR LA REUNION PLENIERE DU COMITE DU PERSONNEL DU 25 NOVEMBRE 2024

Intelligence Artificielle : usage présent et futur au Parlement européen – rencontre avec M. Lorenzo MANNELLI , Directeur Général de la DG ITEC



M. Lorenzo MANNELLI, Directeur Général de la DG ITEC est venu présenter au Comité du Personnel la **stratégie du Parlement Européen concernant l'intelligence Artificielle au sein de l'institution et son utilisation présente et à venir.**

L'IA doit être vue avant tout comme **une opportunité, avec quelques défauts** il est vrai. Elle doit être utilisée pour **renforcer les capacités du personnel** et pour **moderniser les processus administratifs**. L'IA ne peut **pas remplacer les**

solutions humaines, mais elle peut en **améliorer la qualité**. Il est donc nécessaire d'encadrer l'utilisation de l'IA.

Le Directeur Général a ensuite retracé les grandes étapes de l'utilisation de l'IA au PE depuis 2019 avec le premier groupe de travail au sein du Bureau sur les TIC et les premiers chatbots (6/7 déjà existants) et les premières lignes directrices publiées en 2020. Suite à l'adoption du AI Act en 2023, le Bureau a dû revoir sa stratégie pour se conformer à ce nouveau texte législatif (équité, transparence, responsabilité).

Le Directeur général Lorenzo MANNELLI a ensuite exposé l'approche adoptée par le Bureau et la DG ITEC dans l'utilisation de l'IA au sein de l'institution, les règles et la gouvernance dont elle s'est dotée:

- L'IA au PE doit être **centrée sur l'humain**, avec pour finalité première de **se débarrasser des tâches administratives répétitives**. L'AI doit-être entraînée, testée, validée par et pour des membres du personnel, ce qu'on nomme dans le jargon de l'IA HIAL ou « Human-In-the-Loop »
- Il sera nécessaire de prendre des **mesures fortes pour maintenir la cybersécurité, la durabilité environnementale et l'efficacité de l'institution**
- L'IA au PE devra pouvoir s'améliorer en continue sans toutefois céder aux pressions du marché de l'IA

- L'IA doit être mise en œuvre **en étroite collaboration avec les instances de gouvernance administrative et politique du PE**
- La DG ITEC ne va pas gérer seule l'IA de l'institution, il s'agit d'une **responsabilité collective de l'ensemble de l'institution** (DG, business owners, développeurs et utilisateurs de l'IA)
- Concernant la gouvernance stricto sensu, elle est pilotée par un **Groupe de Conférence sur l'IA** au niveau du Bureau qui est en charge de la transparence, de la feuille de route, de la garantie de la conformité réglementaire et du point de vue des parties prenantes, ainsi **qu'un Groupe Inter-législatif sur l'IA** en charge du projet de stratégie en matière d'IA, durabilité, applicabilité, et du développement
- Le Secrétaire Général a récemment inauguré **le Centre de Compétence et d'Expertise dédié à l'IA**, placé sous l'autorité de la DG ITEC
- Le Secrétaire Général a adopté le projet de lignes directrices sur l'utilisation de l'IA pour le personnel du PE.

Le DG a ensuite répondu aux questions des membres du Comité du Personnel. Il a confirmé que l'IA était un domaine onéreux mais que **l'IA bénéficiera d'une dotation pour une infrastructure dédiée et un budget de 1,5 million d'euros par an sera engagé pour l'investissement dans l'IA**. Dans les domaines qui intéressent le Parlement mais pour lesquels il n'existe **pas d'outil sur le marché, nous développerons probablement des solutions en interne**. Il faudra également travailler avec les autres institutions pour mutualiser les coûts de l'Intelligence Artificielle, d'ailleurs certains outils de la Commission pourraient être répliqués au service du PE. **La collaboration interinstitutionnelle est essentielle sur ce sujet**. Nous pourrions également développer notre propre « ChatGPT » interne.

M. MANNELLI a également donné des exemples **d'utilisation positive de l'IA au Parlement et des atouts de l'IA pour notre institution** (préparation de listes, analyse et synthèse de document...) tout en mettant en garde contre les abus possibles (tous les outils sur le marché ne pourront être utilisés au PE, et les données personnelles non classifiées ne doivent pas être mises sur le cloud et traitées par l'IA).

Bien que l'IA ne soit pas capable de remplacer l'activité humaine, une réduction des postes est, selon le DG, inéluctable à moyen-terme, y compris chez les « cols blancs ». Il faudra du moins envisager une **modification des postes et un rééquilibrage**. Il s'agit d'une évolution comparable à celle que le PE a connu il y a une trentaine d'années avec l'informatisation des services. **Ce sera à la DG PERS de gérer cet aspect (mécanisme de compensation à inventer entre déplacements de postes, création de nouveaux postes et évolution des fiches de métier)**.

Les représentants ETHOS ont soulevé les points suivants : les algorithmes sont de plus en plus performants grâce au Machine Learning et l'être humain risque un jour de perdre le contrôle sur la machine. Nous avons dès lors besoin de contrôle et de limites. Quelle(s) tâche(s) considérez-vous comme hors limites pour l'IA ? Que se passe-t-il pour les agents qui enfreignent les règles par inadvertance ?

Pour le Directeur Général MANNELLI, **tant que nous ne déléguons pas nos décisions à l'IA, une évolution est possible dans une direction contrôlée et sûre**, pas de tâche hors-limite à ce stade, le maître-mot restant la **responsabilité collective**. Pour éviter que les agents enfreignent les règles par inadvertance nous devons augmenter le niveau d'information et de sensibilisation à l'IA.

ETHOS EUROPE se réjouit que le Parlement Européen ne prenne pas de retard dans l'application de l'Intelligence Artificielle et se saisisse à bras le corps de ce sujet novateur,

cependant nous avons fait part de nos réserves tant sur l'usage de l'IA qui doit être raisonnable et contrôlé, que sur les conséquences en terme de recrutement et de stratégie RH.

L'IA étant un sujet qui tient à cœur à la Directrice générale Ellen ROBSON, ETHOS EUROPE est impatient de l'entendre sur l'agenda de la DG PERS en matière d'IA.

Saisine du Comité du Personnel sur les nouvelles règles internes de la DG SAFE, Suite et Fin ?



Suite à la rencontre avec Mme **Maria José MARTÍNEZ IGLESIAS**, Directrice Générale de la DG SAFE lors de la réunion extraordinaire du CdP le 5 Novembre dernier, les membres du CdP ont déposé des amendements au texte proposé, **amendements qui ont été discutés lors de cette réunion du 25 novembre.**

Les représentants de **ETHOS EUROPE** ont soulevé deux problèmes important du point de vue réglementaire :

1. Les règles ont été élaborées en 2015 et le Bureau, en 2018, a adopté, sans consultation du Comité du personnel, une nouvelle décision concernant la planification des opérations de sécurité qui a modifié « de facto » les règles internes de 2015. Nous sommes pourtant à la fin de l'année 2024, et les services n'ont pas de règlement d'ordre intérieur depuis près de six ans. Ce n'est ni de la diligence ni de la bonne administration, et cela a causé divers problèmes avec les collègues travaillant dans ce département.
2. Le nouveau règlement d'ordre intérieur ne reflète pas tous les éléments de la décision du Bureau de 2018, et inversement, certaines des règles proposées s'écartent des règles adoptées par le Bureau.

Nos représentants ont également répondu aux représentants d'une autre organisation syndicale qui, avec véhémence, remettaient en cause la procédure de saisine du Comité du Personnel. Selon l'article 7.2 du nouvel Accord-Cadre entre l'institution et les Organisations Syndicales et professionnelles : **la procédure de saisine pour avis s'applique dans le cadre des missions accordées au CdP et s'impose de fait aux organisations. Si l'administration, ayant saisi le CdP pour avis, rendait sur cette base une décision insatisfaisante, alors les OSP représentatives seraient en droit d'initier une procédure de concertation comme prévue par l'Accord-Cadre.**

Concernant le statut d'agent-relais, il est prévu que des agents seront choisis parmi les GF-I pour devenir GFII dans les limites d'un quota de 10%. La question de leur avenir se pose ensuite. Le Comité du Personnel a mandaté trois représentants pour participer à un groupe de travail avec l'administration, sous l'égide de la DG PERS, afin de trouver une solution viable pour les agents relais à la fin de leur période de six ans, pour que les services du PE puissent recruter à nouveau ces collègues au sein du Groupe de Fonction I tout en reconnaissant leur expérience et leur avancement. Des discussions sont en cours avec la DG SAFE et la DG PERS.

Lors d'une réunion extraordinaire du Comité du Personnel le 05 décembre, les amendements soumis par les représentants de ETHOS EUROPE ainsi que les compromis qu'ils ont su trouver avec nos partenaires de la majorité ont été adoptés et elles concernent surtout l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, l'inclusion des 45 minutes de pause dans la planification, la clarification entre l'indemnité par tours et celle relative à la pénibilité, ainsi que des

amélioration dans la planification des agents, la clarification des certaines fautes, la formation et les dotations de service. Un avis formel a été transmis au Secrétaire Général le 10 décembre.



Aimez-vous ce que vous lisez? Venez nous rejoindre ! Prenez contact avec nous: ethos-europe@europarl.europa.eu
L'Équipe ETHOS EUROPE
www.ethos-europe.org
